



**ALIENWARE®**



# MANUAL DE AÆIENWARE M14x MOXILE



## Notas, Precauciones y Avisos

-  **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños de hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño material, lesión corporal o incluso la muerte.

---

**Este contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.**

**© 2010–2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier manera sin la autorización previa por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este manual: Alienware®, AlienFX® y el logotipo de AlienHead son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Alienware Corporation; Dell™ es una marca comercial de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Intel®, Centrino® y SpeedStep® son marcas comerciales registradas y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial registrada de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este manual para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Modelo reglamentario: P18G      Tipo reglamentario: P18G001**

**Rev. A01      2013 - 04**

# CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL</b> .....	<b>9</b>
Antes de configurar su portátil .....	10
Conecte el adaptador de CA .....	13
Presione el botón de alimentación.....	14
Conecte el cable de red (opcional) .....	15
Configuración de Microsoft Windows .....	16
Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional) .....	17
Conectarse a Internet (opcional).....	20
<b>CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL</b> .....	<b>23</b>
Componentes de la vista izquierda .....	24
Componentes de la vista derecha.....	30
Componentes de la vista posterior.....	31
Componentes de la pantalla.....	32
Base del equipo y componentes del teclado .....	34
Botón de alimentación.....	36
Teclas de función .....	38

## CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL</b> .....	<b>41</b>
Command Center de Alienware .....	42
Conexión de pantallas externas .....	42
Uso del control inalámbrico .....	46
Paquete de baterías .....	48
Administración de energía .....	50
Tecnología nVidia Optimus .....	52
Sensor de caída libre .....	54
Reconocimiento facial FastAccess (opcional) .....	54
Configuración del BIOS .....	55
<b>CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES</b> .....	<b>69</b>
Antes de comenzar .....	70
Sustitución del paquete de baterías .....	74
Actualización o sustitución de memoria .....	78
<b>CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	<b>83</b>
Sugerencias y consejos básicos .....	84
Copia de seguridad y mantenimiento general .....	85
Herramientas de diagnóstico de software .....	88
Respuestas a problemas habituales .....	90

<b>CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA</b> .....	<b>99</b>
AlienRespawn .....	100
My Dell Downloads .....	104
<b>CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>105</b>
<b>APÉNDICE</b> .....	<b>119</b>
PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA .....	120
Cómo ponerse en contacto con Alienware .....	123



Estimado cliente de Alienware,

Bienvenido a la familia de Alienware. Estamos encantados de incluirle entre el número, cada vez mayor, de usuarios experimentados de equipos de alto rendimiento.

Los técnicos de Alienware que han fabricado su máquina se han asegurado de que el sistema de alto -rendimiento esté correctamente optimizado y llegue a su máximo potencial. Creamos máquinas con un único y firme objetivo: hacerlas como si fuesen nuestras. Los técnicos no descansarán hasta que su nueva máquina cumpla o supere nuestros exigentes criterios.

Hemos probado su máquina exhaustivamente para garantizar que disfrute de los más altos niveles de rendimiento. Además de pasar por un período de prueba preliminar estándar, el sistema se ha evaluado utilizando herramientas reales como pruebas comparativas de rendimiento sintéticas.

Le invitamos a que comparta con nosotros su experiencia con su nuevo equipo de alto rendimiento, así que no dude en enviar un correo electrónico o llamar a Alienware con sus preguntas o preocupaciones. El personal al completo comparte su entusiasmo por la nueva tecnología y espera que disfrute del uso de su nuevo equipo tanto como Alienware ha disfrutado creándolo para usted.

Atentamente,

El personal de Alienware



ΑΥΤΟΜΑΤΟΙ Σ: ΔΟΧΑΡΑΤΙ ΕΤ ΑΣΕΙ ΕΥΧΑΣΕ

# CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL



# Antes de configurar su portátil

### Enhorabuena por la compra de Alienware M14x

Lea todas las instrucciones de seguridad y configuración antes de conectar su nuevo portátil. Empiece abriendo con cuidado la caja y extrayendo todos los componentes que vienen incluidos en ella.

Antes de instalar su portátil o sus componentes, consulte la factura que se incluye para verificar que todos los elementos pedidos estén presentes y asegúrese de revisar todos los elementos para detectar posibles daños durante el envío. Informe si faltan componentes o estos están dañados al servicio al cliente en los 5 días posteriores a la recepción del envío. Toda falta o pérdida notificada más de 5 días después de la recepción del envío no será aceptada. Algunos de los elementos más comunes que comprobar son los siguientes:

- Portátil y adaptador de CA con cable de alimentación
- Llave de CD de Microsoft ubicada en la parte inferior del portátil
- Monitor con cable de alimentación y cable de vídeo (si los ha solicitado)
- Teclado (si lo ha solicitado)
- Mouse (si lo ha solicitado)
- Altavoz de tonos bajos y altavoces multimedia (si los ha solicitado)
- Controladoras de la palanca de mando (si las ha solicitado)

Puede que también necesite un pequeño destornillador plano o de cabeza Phillips para conectar los cables de los periféricos al portátil.

### Medios y documentación del producto

La documentación suministrada con el portátil Alienware está diseñada para ofrecer respuestas a las preguntas que podrían surgirle mientras explora las capacidades de su nuevo portátil. Puede consultar la documentación en busca de información técnica o de uso general cuando sea necesario para responder a preguntas en el futuro, o como ayuda en la búsqueda de respuestas y soluciones. En algunas secciones de la documentación se hace referencia a los soportes incluidos con su portátil, que pueden ser necesarios para llevar a cabo determinadas tareas. Como siempre, nuestro personal de asistencia técnica estará a su disposición para ayudarle.

### Colocación del portátil

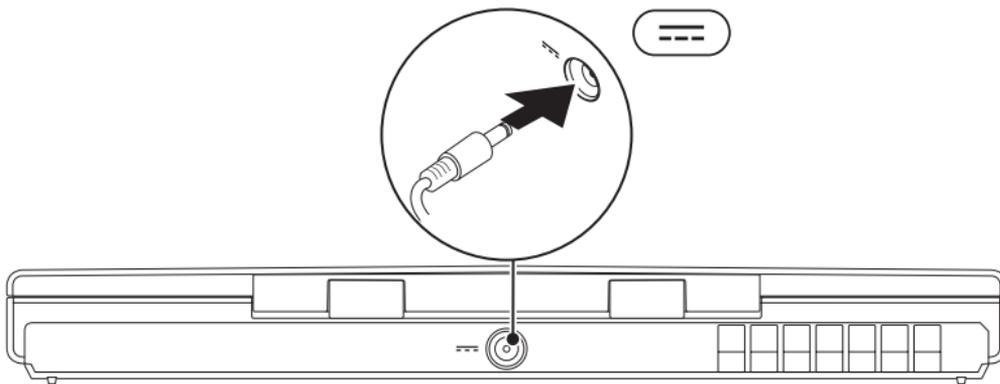
 **AVISO:** no coloque el portátil sobre o cerca de un radiador o un sistema de ventilación caliente. Si el portátil se coloca en un mueble, asegúrese de que esté bien ventilado. No coloque el portátil en un lugar húmedo o en alguna zona en la que el portátil pueda estar expuesto a la lluvia o al agua. Tenga cuidado de no derramar líquidos de ningún tipo en el portátil.

Cuando coloque el portátil, asegúrese de que:

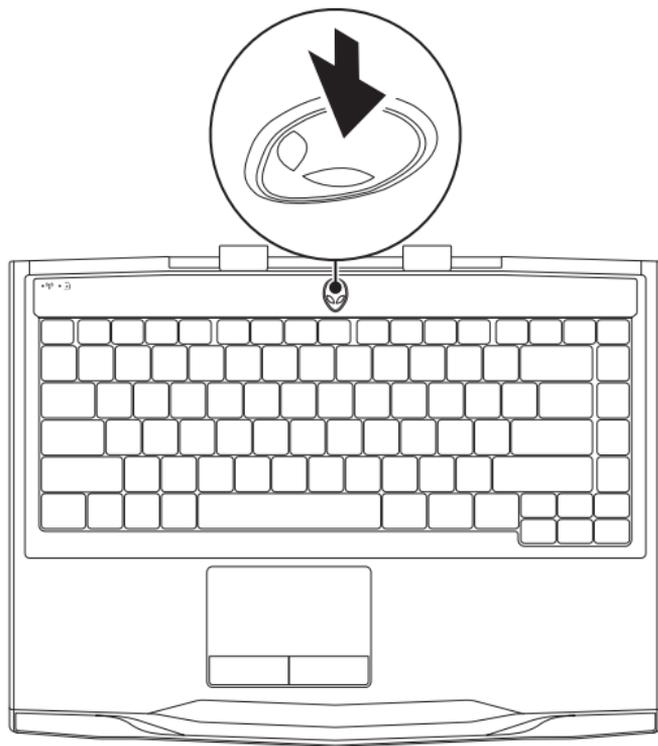
- Lo coloque en una superficie que esté nivelada y sea estable.
- Los conectores de alimentación y de otros cables no se líen entre el portátil y una pared o cualquier otro objeto.
- Nada obstruya el flujo de aire delante, detrás o debajo del portátil.
- El portátil cuente con el suficiente espacio para poder acceder fácilmente a las unidades ópticas y a otras unidades de almacenamiento externas.

## Conecte el adaptador de CA

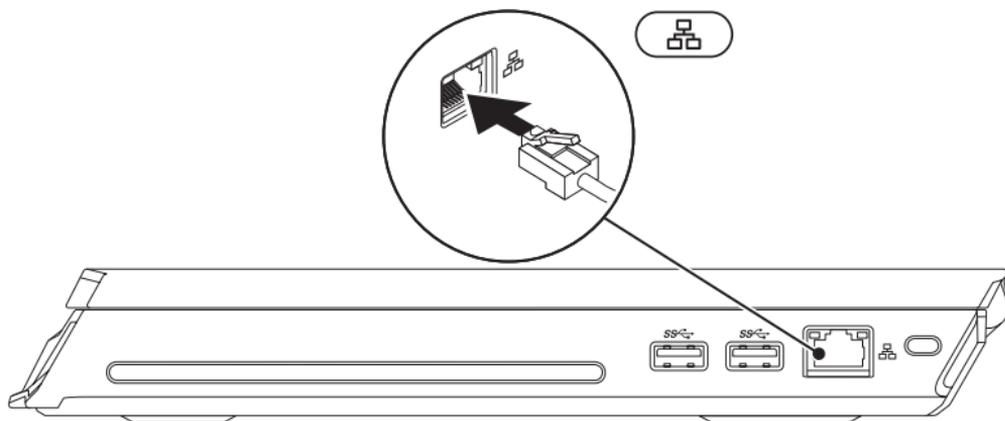
**⚠ AVISO:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y enchufes múltiples pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma de alimentación eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.



## Presione el botón de alimentación



## Conecte el cable de red (opcional)



# Configuración de Microsoft Windows

Su equipo viene previamente configurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo de su equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en **support.dell.com**.

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, consulte la página **support.dell.com/MyNewDell**.

 **NOTA:** se recomienda que haga una copia de seguridad completa del sistema tan pronto como configure Microsoft Windows.

## Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional)

Puede configurar la pantalla de conexión inalámbrica mediante las tecnologías de pantalla de conexión inalámbrica opcionales siguientes:

- Pantalla de conexión inalámbrica de Intel: diseñada para ver DVD y reproducir vídeos.
- WirelessHD: diseñado para aplicaciones con gráficos intensos, como los juegos de alta definición.

 **NOTA:** puede que la pantalla de conexión inalámbrica no sea compatible con todos los equipos.

### Requisitos de hardware

	Pantalla de conexión inalámbrica de Intel	WirelessHD
<b>Transmisor</b>	Tarjeta inalámbrica WLAN de Intel Centrino	Tarjeta WirelessHD de SiBeam de 60 GHz
<b>Receptor</b>	Adaptador Push2TV de conexión inalámbrica de Intel	Kit de receptor WirelessHD

### Configuración de WirelessHD (opcional)

La función WirelessHD permite compartir vídeo de alta definición desde la pantalla de su equipo a un televisor sin necesidad de cables. Utilice un kit de receptor WirelessHD para configurar WirelessHD. Para obtener instrucciones acerca de cómo configurar WirelessHD, consulte el documento enviado con el kit de WirelessHD.

 **NOTA:** el kit de receptor WirelessHD debe comprarse por separado, puesto que no se envía con el equipo.

Si su equipo es compatible con los componentes de WirelessHD, el icono  de la controladora de aplicaciones WiHD estará disponible en su escritorio de Windows.

 **NOTA:** puede que tenga que configurar el kit de receptor WirelessHD antes de configurar WirelessHD. Para obtener más información acerca de cómo configurar el kit de receptor WirelessHD, consulte el documento que se envió con el kit de receptor WirelessHD.

Para configurar WirelessHD:

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del equipo.
3. Haga doble clic en el icono  de la controladora de aplicaciones WiHD en el escritorio. Aparece la ventana **WirelessHD Application Controller** (Controladora de aplicaciones WirelessHD).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica de Intel (opcional)

 **NOTA:** se recomienda usar WirelessHD en lugar de la pantalla de conexión inalámbrica de Intel para aplicaciones de gráficos intensos, puesto que puede existir un pequeño retraso entre el registro de usuario y la visualización en pantalla.

Para configurar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso del control inalámbrico” de la página 46.

 **NOTA:** el adaptador para pantalla de conexión inalámbrica no viene con el equipo y debe comprarse por separado.

3. Conecte el adaptador de la pantalla de conexión inalámbrica al televisor.
4. Encienda el televisor y el adaptador de la pantalla de conexión inalámbrica.
5. Seleccione el origen de vídeo de su televisor, como por ejemplo, HDMI1, HDMI2 o S-Vídeo.
6. Haga clic en el icono  Intel Wireless Display (Pantalla de conexión inalámbrica de Intel) del escritorio.  
Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display** (Pantalla de conexión inalámbrica de Intel).
7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).

## CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL

8. Seleccione su adaptador de pantalla de conexión inalámbrica de la lista **Detected wireless displays** (Pantallas inalámbricas detectadas).
9. Introduzca el código de seguridad que aparece en su televisor.

## Conectarse a Internet (opcional)

### Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite, o una conexión ADSL, póngase en contacto con su ISP o el proveedor de servicios de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de su conexión a Internet por cable, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet", en la página 22.

## Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se le proporcionó con el enrutador.

Debe conectarse al enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el Proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a internet**. Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

አሁን ለምሳሌ ለምሳሌ ለምሳሌ  
አሁን ለምሳሌ ለምሳሌ ለምሳሌ

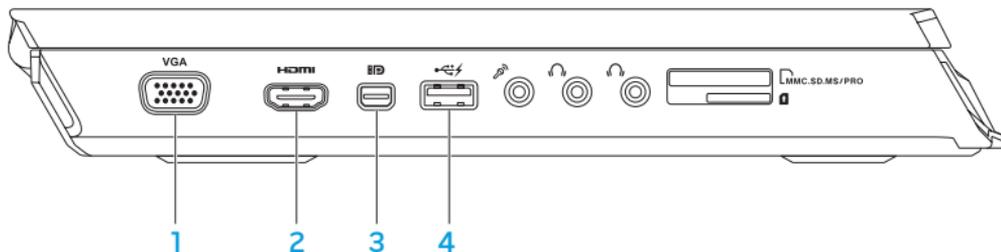
## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL



## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL

Este capítulo proporciona información sobre el nuevo portátil para familiarizarle con sus distintas características y empezar a trabajar inmediatamente.

### Componentes de la vista izquierda



- 1  **Conector VGA:** conecta el equipo a un monitor o proyector.
- 2  **Conector HDMI:** se conecta al TV tanto para las señales de audio como las de vídeo digital multicanal.

**NOTA:** para un monitor sin altavoces incorporados, solamente se leerá la señal de vídeo.

- 3  **Conector mini-DisplayPort:** conecta el equipo a proyectores y monitores externos DisplayPort.
- 4  **Conector USB 2.0 con PowerShare:** se conecta a dispositivos USB, como por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

la función Distribución de alimentación USB permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está apagado o en modo de espera.

## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL

**NOTA:** puede que algunos dispositivos USB no se carguen cuando el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

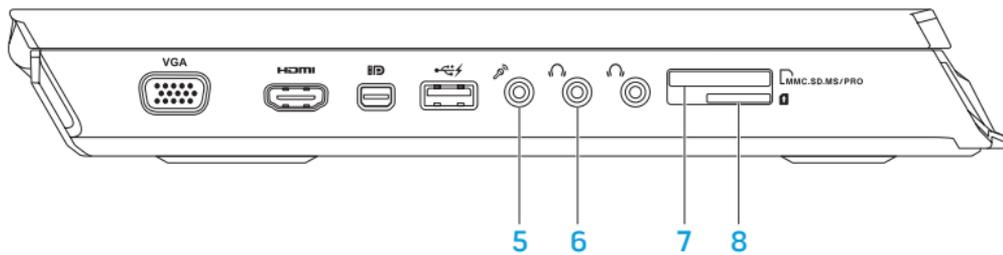
**NOTA:** puede activar o desactivar la opción de carga de los dispositivos USB cuando el equipo se encuentre apagado o en modo inactivo por medio de la configuración del BIOS.

**NOTA:** si apaga el equipo mientras se está cargando un dispositivo USB, se detendrá la carga del dispositivo. Para continuar cargando, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

**NOTA:** la Distribución de alimentación USB se apaga automáticamente cuando sólo queda el 10% del total de la duración de la batería.



## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL



- 5  **Conector de micrófono:** conecta a un micrófono o señales de entrada para utilizar con programas de audio.

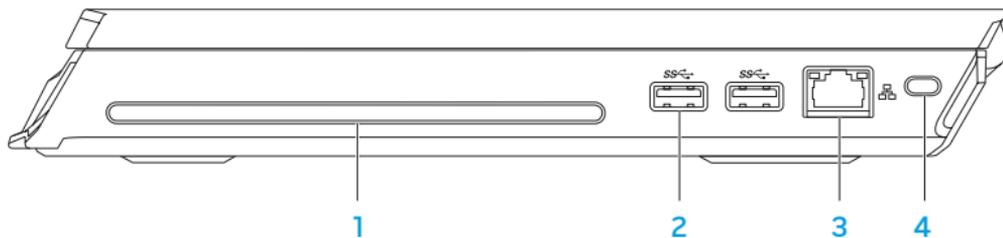
**NOTA:** configure los altavoces de canal 5.1 mediante los tres conectores disponibles de su equipo.

- 6  **Conectores de auriculares (2):** conectan a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.

- 7  **Lector de tarjetas multimedia 9 en 1:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos, música, vídeos y documentos digitales.

- 8  **Lector de tarjeta SIM:** conecta su equipo a Internet. Para acceder a Internet debe estar dentro del alcance de la red de su proveedor de servicios de telefonía móvil.

## Componentes de la vista derecha



- 1 Unidad óptica:** reproduce o graba sólo en discos CD de tamaño estándar (12 cm) y DVD. Asegúrese de que el lado impreso o escrito esté boca arriba al insertar los discos.

**NOTA:** no utilice discos que no sean de tamaño o forma estándar (incluidos los mini-CD y los mini-DVD) ya que esto causará daños en la unidad.

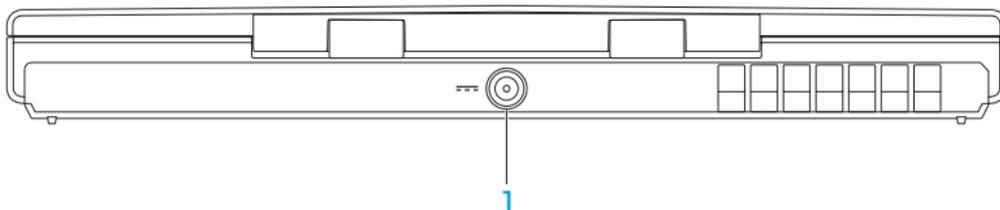
- 2  Conectores USB 3.0 (2):** proporcionan una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.

- 3  Conector de red:** conecta su equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha.

- 4 Ranura para cable de seguridad:** conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.

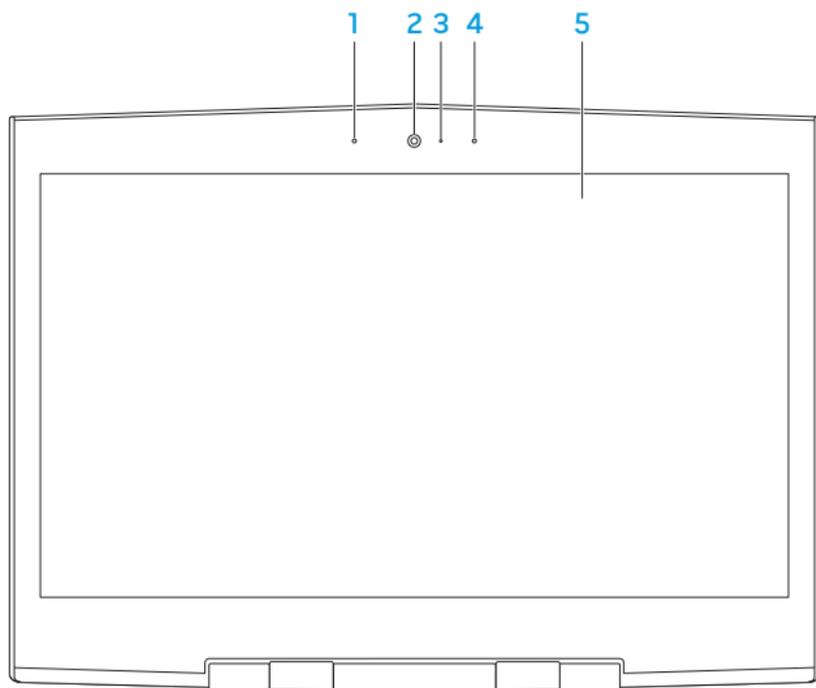
**NOTA:** antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.

## Componentes de la vista posterior



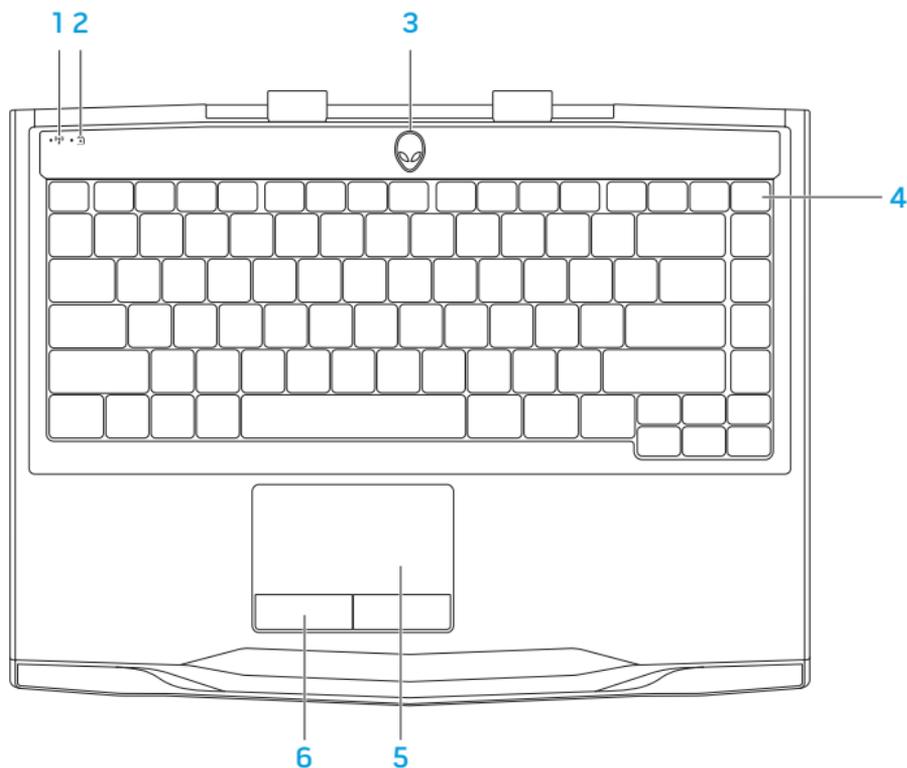
-  **Conector del adaptador de CA:** conecta a un adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

## Componentes de la pantalla



- 1 **Micrófono de matriz digital izquierdo:** junto con el micrófono de matriz digital derecho, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.
- 2 **Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
- 3 **Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica actividad en la cámara.
- 4 **Micrófono de matriz digital derecho:** junto con el micrófono de matriz digital izquierdo, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.
- 5 **Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones que hizo cuando compró el equipo.

## Base del equipo y componentes del teclado



-  **Indicador luminoso inalámbrico:** se enciende si las radios inalámbricas están activadas. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso del control inalámbrico” de la página 36.
-  **Indicador luminoso de bloqueo de mayúsculas:** se enciende cuando el teclado está en modo de bloqueo de mayúsculas. En este modo, todos los caracteres que escriba aparecerán en mayúscula en la pantalla.
- Botón de encendido:** enciende o apaga el equipo al presionarlo. Para obtener más información, consulte el apartado “Botón de encendido” en la página 36.
- Teclado retroiluminado:** se ilumina para proporcionar visibilidad en entornos con poca iluminación o sin luz. Puede personalizar los colores y los efectos mediante el software AlienFX disponible en Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte el apartado “Alienware Command Center” en la página 42.
- Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo dándole un toque a la superficie.
- Botones de la superficie táctil (2):** proporcionan las funciones de hacer clic con los botones izquierdo y derecho, como las de un mouse.

# Botón de alimentación

Puede programar este botón para realizar acciones como apagar el sistema operativo o entrar en modo de espera. Para obtener detalles acerca de cómo programar este botón, consulte **Opciones de energía** en el Panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

El botón de encendido se encuentra en el centro de la cubierta de la bisagra. Para ver su ubicación exacta, consulte el apartado "Base del equipo y componentes del teclado" en la página 34.

El color del borde de AlienHead indica el estado de alimentación. El color que indica el estado de alimentación se puede cambiar utilizando el software AlienFX.



### En el adaptador de CA:

Color de CA azul o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en color de batería ámbar o personalizado

El equipo está apagado o encendido y la batería se está cargando.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en negro

El equipo está en modo de espera.

### En la batería:

Color de batería ámbar o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de batería ámbar o personalizado fundiéndose en negro

El equipo está en modo de espera.

Color de batería ámbar o personalizado parpadeante

La carga de la batería está baja.

Para obtener más detalles sobre los modos sistema en espera e hibernación, consulte **Opciones de energía** en el panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

# Teclas de función

 **NOTA:** dependiendo de la configuración del portátil adquirido, algunas teclas de función podrían tener funciones asociadas.

La tecla <Fn> está ubicada cerca de la esquina inferior izquierda del teclado, y se usa con otras teclas para activar ciertas funciones. Mantenga presionada la tecla <Fn> junto con la tecla descrita a continuación:



### **F1: extender escritorio**

Presione <Fn><F1> para abrir el panel de resolución de pantalla y extender el escritorio a un monitor externo, y para cambiar la configuración de pantalla.



### **F2: administrar configuración de energía**

Presione <Fn><F2> para administrar la configuración de energía mediante el software AlienFusion disponible en Alienware Command Center (para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 42).



### **F3: control inalámbrico - encender/apagar radios inalámbricas**

Presione <Fn><F3> para activar o desactivar las radios inalámbricas (para obtener más información, consulte el apartado "Uso del control inalámbrico" en la página 42).



### **F4: aumentar brillo de la pantalla**

Presione <Fn><F4> para aumentar el brillo de la pantalla.



### F5: disminuir brillo de la pantalla

Presione <Fn><F5> para disminuir el brillo de la pantalla.



### F6: expulsar

Presione <Fn><F6> para expulsar el disco de la unidad óptica.



### F7: reproducir con sonido desactivado

Presione <Fn><F7> para activar o desactivar el sonido.



### F8: disminuir el volumen

Presione <Fn><F8> para subir o bajar el nivel del volumen.



### F9: aumentar el volumen

Presione <Fn><F9> para aumentar el nivel del volumen.



### F10: rebobinar o reproducir la pista anterior

Presione <Fn><F10> para rebobinar o reproducir la pista anterior.



### F11: reproducir o pausar

Presione <Fn><F11> para reproducir o pausar una pista.

## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL



### F12: avance rápido o reproducir la pista siguiente

Presione <Fn><F12> para avanzar rápido o para reproducir la pista siguiente.



### PAUSAR: Alienware Command Center

Presione <Fn><PAUSE> para acceder al Alienware Command Center (para obtener más información, consulte el apartado “Alienware Command Center” en la página 42).



### IMP PANT: AlienFX

Presione <Fn><PRT SCRN> para activar o desactivar la iluminación de AlienFX.



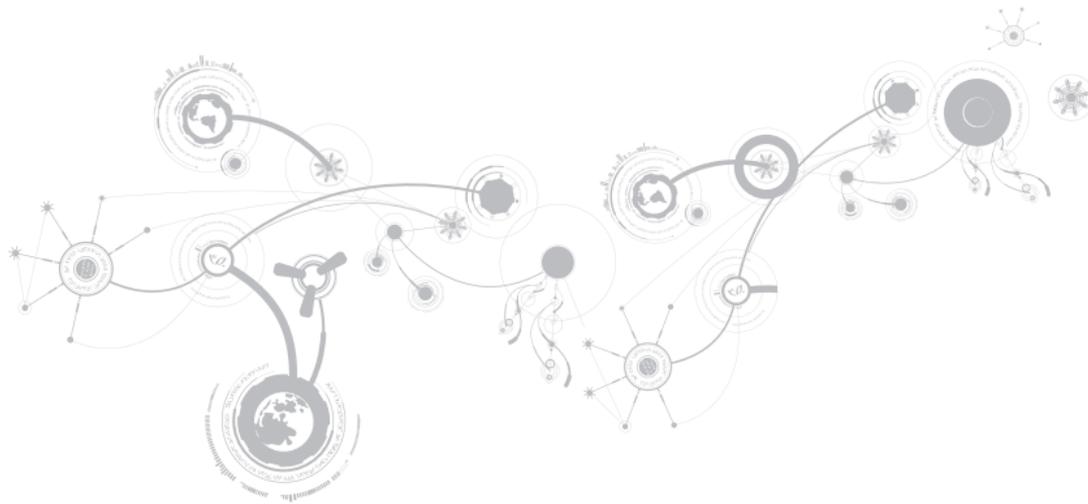
### INSERTAR: control de superficie táctil

Presione <Fn><INSERT> para activar o desactivar la superficie táctil.

**NOTA:** el indicador de luz continuará encendido a pesar de que la superficie táctil esté desactivada.

UNIVERSIDAD DE LA GUAYANA FRANCESA

## CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL



# Command Center de Alienware

El Alienware Command Center le ofrece acceso al software exclusivo de Alienware y es un panel de control continuamente actualizable. Cuando Alienware lanza nuevos programas, se descargan directamente en el Command Center permitiéndole crear una biblioteca de herramientas de administración, optimización y personalización del sistema. Puede acceder a Alienware Command Center presionando <Fn><PAUSE> en las teclas de función. Para obtener más información, consulte "Teclas de función" en la página 36.

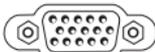
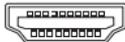
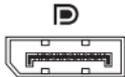
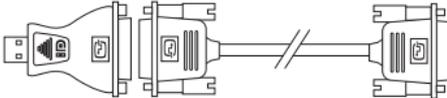
## Conexión de pantallas externas

Si desea disfrutar de un entorno informático a una escala visualmente mayor, o extender el área del escritorio, puede conectar una pantalla externa como, por ejemplo, un monitor autónomo, una televisión LCD o un proyector.

## Conexión de una pantalla

Utilice los cables adecuados en base a los conectores que el equipo y pantalla proporcionen. Consulte la siguiente tabla para identificar los conectores del equipo y pantalla.

 **NOTA:** si únicamente va a conectar una pantalla, conecte la pantalla a UN SOLO conector del equipo.

Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
HDMI a HDMI (Cable HDMI)			
Mini-DisplayPort a DisplayPort (adaptador Mini-DisplayPort a DisplayPort + cable DisplayPort)			
Mini-DisplayPort a DVI (adaptador Mini-DisplayPort a adaptador DVI + cable DVI)			

## CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL

 **NOTA:** puede comprar los adaptadores mini-DisplayPort a DisplayPort y mini-DisplayPort a DVI en la página web **dell.com**.

1. Apague el portátil.
2. Apague la pantalla y desconéctela del suministro de energía.
3. Conecte un extremo del cable de la pantalla al conector VGA, mini-DisplayPort, HDMI del portátil Alienware.
4. Conecte el otro extremo del cable al mismo conector de la pantalla.
5. Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación de la pantalla.
6. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una caja de contactos de tres clavijas con conexión a tierra o a la toma de corriente de la pared.
7. Encienda el portátil y, a continuación, encienda la pantalla.

## Extensión del escritorio

1. Con la pantalla externa conectada, haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** o presione las teclas <Fn><F1>.
2. Personalice las opciones siguientes:
  - a. **Pantalla:** seleccione la pantalla que desee administrar.
  - b. **Resolución:** seleccione la resolución de pantalla adecuada.
  - c. **Orientación:** seleccione **Vertical** u **Horizontal** según el tipo de pantalla.
  - d. **Varias pantallas:** seleccione una de las opciones siguientes:
    - **Duplicar estas pantallas**
    - **Extender estas pantallas**
    - **Show desktop on display 1** (Mostrar escritorio en la pantalla 1)
    - **Show desktop on display 2** (Mostrar escritorio en la pantalla 2)
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar los cambios y haga clic en **Aceptar** para salir.

# Uso del control inalámbrico

El control inalámbrico le permite administrar rápidamente todas sus radios inalámbricas (Bluetooth, WLAN, WWAN y WirelessHD).

Para activar o desactivar la pantalla de conexión inalámbrica:

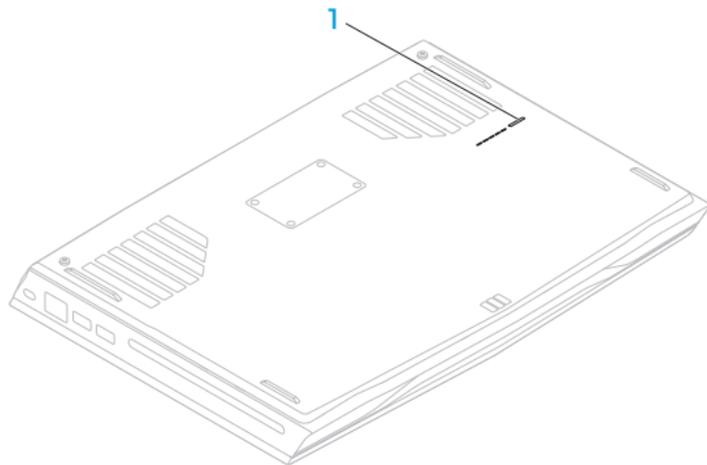
1. Encienda el equipo.
2. Presione las teclas <Fn><F3>.
3. En la ventana emergente que aparece, seleccione las opciones para activar la conexión inalámbrica o borrar las opciones para desactivar la conexión inalámbrica.
4. Haga clic en **Aceptar**.



### Paquete de baterías

El portátil está equipado con un paquete de baterías de polímero de litio recargable de alta energía. La duración de la batería variará en función de la configuración, modelo, aplicaciones instaladas, parámetros de administración de energía y características del portátil. Como ocurre con todas las baterías, la capacidad máxima de esta batería disminuirá con el tiempo y el uso.

Las luces del medidor de batería del paquete de baterías indican el nivel de carga de la batería. Al presionar el medidor de batería una vez, las luces de nivel de carga se iluminan. Cada una de las cinco luces representa aproximadamente el 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si se encienden cuatro luces, significa que queda entre un 60 y un 80 % de carga en la batería; si no se enciende ninguna luz, significa que la batería está agotada.



1 Medidor de batería

# Administración de energía

## Información sobre el consumo de energía

Para aprovechar al máximo la energía de la batería, sería buena idea que dedique algo de tiempo a adquirir conocimientos básicos acerca de la administración de energía del sistema operativo.

Puede utilizar las opciones de energía del sistema operativo para configurar los parámetros de energía del equipo. El sistema operativo Microsoft Windows instalado en el equipo ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrado:** ofrece el máximo rendimiento cuando lo necesita y ahorra energía durante períodos de inactividad.
- **Economizador:** ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del equipo y reduciendo la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida.
- **Alto rendimiento:** proporciona el más alto nivel de rendimiento del sistema en el equipo adaptando la velocidad del procesador a su actividad y maximizando el rendimiento del sistema.

## Personalización de la configuración de energía

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. Haga clic en **Todos los elementos de Panel de control**.
3. Haga doble clic en el icono de **Opciones de energía**.
4. Seleccione un plan de energía entre las opciones mostradas. Para personalizar valores específicos, haga clic en **Cambiar la configuración del plan** junto al plan de energía seleccionado.

## Reducción del consumo de energía

Aunque el portátil (junto con el sistema operativo) es capaz de ahorrar energía, existen medidas que puede tomar para reducir el consumo de energía:

- Baje la intensidad de la retroiluminación de la pantalla. Una pantalla muy brillante implica un mayor uso de energía.
- Utilice la opción **Go Dark** (Oscurecer) en Alienware Command Center.

# Tecnología nVidia Optimus

El portátil Alienware M14x está equipado con la tecnología Optimus de nVidia. La tecnología Optimus está diseñada para maximizar el rendimiento y la experiencia del usuario en su equipo, al mismo tiempo que minimiza el impacto en la duración de la batería. Le permite combinar la capacidad de procesamiento gráfico de la unidad de procesamiento gráfico (GPU) de Intel con la GPU discreta de nVidia, al mismo tiempo que ejecuta aplicaciones con gráficos intensos como los juegos en 3-D. La GPU de nVidia solo se enciende para aplicaciones preconfiguradas, extendiendo así la duración de la batería.

La tecnología Optimus se activa por medio de un perfil de aplicación. Cuando se inicia una aplicación, los controladores de vídeo comprueban que la aplicación tenga un perfil asociado.

- Si existe un perfil de aplicación, la GPU de nVidia se enciende y la aplicación se ejecuta en modo de rendimiento. La GPU de nVidia se apaga automáticamente cuando se cierra la aplicación.
- Si no existe un perfil de aplicación, se usa la GPU de Intel integrada.

nVidia actualiza la lista predeterminada de los perfiles de aplicación con frecuencia y esta lista se descarga automáticamente a su equipo cuando está conectado a Internet.

También puede crear perfiles de aplicación para cualquier aplicación del equipo. Puede que esto sea necesario para juegos recientemente publicados o aplicaciones que no tengan un perfil de aplicación predeterminado.

## Cambio de la configuración del perfil de aplicación

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA).
2. En la ventana **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA), haga clic en **3D Settings** (Configuración 3D) para expandir la selección (a no ser que ya esté expandida) y, a continuación, haga clic en **Manage 3D Settings** (Administrar configuración 3D).
3. En la ficha **Program Settings** (Configuración del programa), haga clic en **Add** (Agregar) y examine la lista para seleccionar el archivo ejecutable (.exe) de la aplicación. Una vez añadida, usted puede cambiar la configuración de esa aplicación.

Para cambiar la configuración de una aplicación específica, ubique la aplicación en la lista **Select a program to customize:** (Seleccionar un programa a personalizar:) y haga los cambios deseados.

 **NOTA:** para obtener más información acerca de las opciones y configuración del panel de control de nVidia, haga clic en **Help** (Ayuda).

### Sensor de caída libre

El sensor de caída libre protege la unidad de disco duro del equipo de posibles daños, detectando un estado de caída libre producido por la caída del equipo de manera accidental. Cuando se detecta un estado de caída libre, se coloca la unidad de disco duro en estado de seguridad para proteger contra daños en el cabezal de lectura/grabación y una posible pérdida de datos. Cuando el estado de caída libre no se puede detectar, la unidad de disco duro vuelve a su estado normal de operación.

### Reconocimiento facial FastAccess (opcional)

Es posible que el equipo tenga la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función mantiene seguro el equipo Alienware mediante el uso de la apariencia única de su cara para verificar su identidad y automáticamente proporcionar la información de inicio de sesión que normalmente introduciría manualmente, como la Id. de usuario y la contraseña de una cuenta de Windows o un sitio web seguro. Para obtener más información, haga clic en **Inicio**  **Programas** → **FastAccess**.

# Configuración del BIOS

## Configuración del sistema

Las opciones del programa Configuración del sistema le permiten:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber agregado, cambiado o quitado hardware del portátil.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario.
- Ver la cantidad de memoria instalada o configurar el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información actual de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

 **PRECAUCIÓN:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de equipos experto. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

### Cómo entrar en Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el portátil.

 **NOTA:** cuando se mantiene presionada una tecla durante un período de tiempo largo, el teclado puede fallar. Para evitar errores de teclado, presione y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla de Configuración del sistema.

2. Mientras se reinicia el portátil, presione <F2>, inmediatamente antes de que aparezca el logotipo del sistema operativo, para acceder a la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS).

Si se produce un error durante la autoprueba de encendido (POST), también puede entrar en la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS) presionando <F2> cuando se le pida.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el portátil e inténtelo de nuevo.

## Pantallas del programa Configuración del sistema

La ventana de la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS) muestra la información de configuración modificable o actual del portátil. La información se divide en cinco menús: **Main** (Principal), **Advanced** (Avanzado), **Security** (Seguridad), **Boot** (Inicio) y **Exit** (Salir).

Las funciones de tecla aparecen en la parte inferior de la ventana de la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS), donde se enumeran las teclas y sus funciones dentro del campo activo.

## Opciones del programa Configuración del sistema

-  **NOTA:** en función del equipo que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.
-  **NOTA:** para obtener información actualizada de configuración del sistema, consulte *Manual de servicio* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Menú principal

---

System Time (hh:mm:ss)	Muestra la hora del sistema.
System Date (mm/dd/yyyy)	Muestra la fecha del sistema.

### Menú principal

---

Alienware	Muestra el número del modelo del equipo.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Version	Muestra la versión del BIOS.
EC Version	Muestra la versión del firmware EC.
ME Version	Muestra la versión de firmware de Intel ME.
CPU	Muestra el tipo de procesador instalado.
CPU Frequency	Muestra la velocidad del procesador.
CPU L3 Cache	Muestra el tamaño de la caché del procesador.
CPUID	Muestra la Id. del procesador.
Integrated Graphics	Muestra los gráficos integrados.
Discrete Graphics	Muestra los gráficos discretos.
Total Memory	Muestra la memoria total disponible en el equipo.
Memory Bank 0	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 0.
Memory Bank 1	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 1.

## Menú avanzado

---

Intel SpeedStep	Le permite activar o desactivar la tecnología Intel SpeedStep. Desactivar esta función puede mejorar el rendimiento, pero reducirá mucho la duración de la batería.
Virtualization	Le permite activar o desactivar la tecnología Virtualization (procesos virtuales) de Intel.
USB Emulation	<p>Le permite activar o desactivar la función de emulación USB. Esta función define la forma en que el BIOS, en ausencia de un sistema operativo para USB, gestiona los dispositivos USB. El emulador USB siempre está activado durante la autoprueba de encendido (POST).</p> <p><b>NOTA:</b> no podrá iniciar ningún tipo de dispositivo USB (unidad de disco duro o llave de memoria) cuando esta opción esté desactivada.</p>
USB Wake Support	<p>Le permite activar dispositivos USB que reactiven el equipo en modo de espera o desactivar la función de compatibilidad con USB Wake.</p> <p><b>NOTA:</b> si la función USB Powershare está activada, es posible que un dispositivo conectado al conector de USB Powershare no inicie el equipo.</p>

### Menú avanzado

---

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| USB Power Share       | <p>Le permite cargar los dispositivos USB cuando el equipo esté apagado o en modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AC Only: carga dispositivos USB cuando está conectado a un adaptador de CA solamente.</li><li>• AC and Battery: carga dispositivos USB cuando está conectado a un adaptador de AC y cuando el equipo está funcionando con la batería.</li><li>• Disabled: desactiva USB PowerShare.</li></ul> |
| Integrated Network    | <p>Le permite activar o desactivar la controladora de LAN integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: la LAN interna está desactivada y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled: la LAN interna está activada.</li></ul>   |
| High Definition Audio | <p>Le permite activar o desactivar el dispositivo de audio de alta definición interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: el dispositivo de audio interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled: el dispositivo de audio interno está activado.</li></ul>   |

## Menú avanzado

---

SD Card Reader	Le permite activar o desactivar el lector de tarjetas SD interno.
Performance Options	Le permite configurar campos en el submenú Performance Options (Opciones de rendimiento) (para obtener más información, consulte el apartado “Avanzado: menú de opciones de rendimiento” de la página 62).
SATA Operation	Le permite configurar el modo de funcionamiento de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• AHCI: SATA está configurado para el modo AHCI.</li><li>• RAID: STAT está configurado para el modo RAID.</li></ul>
SATA HARD DRIVE 1	Muestra el modelo de disco duro SATA instalado.
Adapter Warnings	Le permite seleccionar si el equipo debe mostrar mensajes de advertencia cuando se utilicen adaptadores de CA que no son compatibles con el equipo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: el BIOS no detectará los adaptadores de CA no admitidos y no mostrará ningún mensaje en la pantalla.</li><li>• Enabled: el BIOS detectará los adaptadores de CA no admitidos y mostrará los errores en la pantalla.</li></ul>
Charger Behavior	Le permite activar o desactivar la carga de la batería.

### Avanzado: menú de opciones de rendimiento

---

CPU Turbo Mode	Le permite activar o desactivar la opción de rendimiento del modo Intel CPU turbo.
Overclocking Features	Le permite activar o desactivar la función de exceso de sincronización global. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: la función de exceso de sincronización está desactivada.</li><li>• Enabled: muestra opciones de exceso de sincronización adicionales.</li></ul>
Override Turbo settings	Le permite invalidar la configuración del modo turbo de la CPU.
Long Duration Power Limit	Le permite establecer el valor 1 del límite de alimentación del modo turbo en vatios.
Long Duration Time Window	Le permite establecer el valor 1 del tiempo del modo turbo en segundos.
Short Duration Power Limit	Le permite activar o desactivar el límite de alimentación de corta duración.
Short Duration Time Window	Le permite establecer el valor 2 del límite de alimentación del modo turbo en vatios.

## Avanzado: menú de opciones de rendimiento

---

### Bus clock

Current  
frequency

Muestra la frecuencia del reloj de bus actual.

New Frequency in  
10KHz increments

Le permite indicar una nueva frecuencia de reloj de bus en incrementos de 10 KHz.

Apply New Bus  
Clock Frequency

Le permite aplicar la nueva frecuencia de reloj de bus.

- Immediately: la nueva frecuencia de reloj de bus se aplica inmediatamente.
- Once: la nueva frecuencia de reloj de bus se aplica una vez hasta el siguiente reinicio.
- Permanente: la nueva frecuencia del reloj de bus se aplica de forma permanente después del reinicio siguiente.

### Avanzado: menú de opciones de rendimiento

---

#### Memory Overclocking

Memory Override Support Le permite activar o desactivar la compatibilidad de la opción de exceso de sincronización de la memoria.

- Disabled: la compatibilidad con exceso de sincronización está desactivada.
- Enabled: muestra opciones de compatibilidad con exceso de sincronización adicionales.

Memory Voltage Le permite aumentar el voltaje de memoria.

Memory Frequency Le permite establecer la frecuencia de memoria.

XMP DIMM Profile Le permite configurar opciones de XMP diferentes.

## Menú del modo inalámbrico

---

Bluetooth	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: el dispositivo Bluetooth interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled: el dispositivo Bluetooth interno está activado.</li></ul>
Wireless Network	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo inalámbrico interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: el dispositivo inalámbrico interno está desactivado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled: el dispositivo inalámbrico interno está activado.</li></ul>
WWAN	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo WWAN interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled: el dispositivo WWAN interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled: el dispositivo WWAN interno está activado.</li></ul>
Wireless Switch/Hotkey	<p>Le permite activar o desactivar todos los dispositivos inalámbricos internos.</p>

### Menú de seguridad

---

Supervisor Password	Muestra si la contraseña de supervisor está o no definida.
User Password	Muestra si la contraseña de usuario está o no definida.
Set Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo cuando la misma no se encuentra presente.  Muestra un campo para introducir la etiqueta de servicio manualmente cuando la misma está ausente.
Set Supervisor Password	Le permite establecer la contraseña de supervisor. La contraseña de supervisor controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema.
Set User Password	Le permite establecer la contraseña de usuario. La contraseña de usuario controla el acceso al equipo durante el inicio.
Computrace	Le permite activar o desactivar la función de seguridad Computrace.

## Menú de inicio

---

Utilice las teclas de flecha hacia abajo o hacia arriba para cambiar la prioridad del dispositivo de inicio. Puede elegir entre:

- Hard Drive (Unidad de disco duro)
- USB Storage (Almacenamiento USB)
- CD/DVD/BD
- Removal Devices (Dispositivos de retirada)
- Network (Red)

### Menú de salida

---

Exit Saving  
Changes

Le permite salir del programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.

Save Change  
Without Exit

Le permite permanecer en el programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.

Exit Discarding  
Changes

Le permite salir de la configuración del sistema y cargar los valores previos desde CMOS para todos los elementos de la configuración.

Load Optimal  
Defaults

Le permite cargar los valores predeterminados de todos los elementos de configuración.

Discard Changes

Le permite cargar los valores previos de CMOS de todos los elementos de configuración.

አላህን ገብጎ፣ ለገብህህ ለሌሎች ሆኖ  
ገብህህ ለሌሎች ለገብህህ ለሌሎች

## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES



## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES

En este capítulo se proporcionan pautas e instrucciones para aumentar la capacidad de procesamiento mediante la actualización del equipo. Puede adquirir componentes para el equipo en **dell.com** o **alienware.com**.

 **NOTA:** consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals** para obtener instrucciones de instalación de todos los componentes reparables.

### Antes de comenzar

Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes del portátil. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de “Cómo apagar el equipo” y “Antes de trabajar en el interior del equipo” de este apartado.
- Ha leído la información de seguridad que se envió con el equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Los procedimientos de este apartado podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de paletas planas.
- Destornillador Phillips.

## Cómo apagar el equipo

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el portátil.

1. Guarde y cierre todos los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**.  
El portátil se apagará una vez termine el proceso de cierre del sistema operativo.
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente al apagar el sistema operativo, presione y mantenga presionado el botón de encendido de 8 a 10 segundos como mínimo hasta que el equipo se apague.

### Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

-  **AVISO:** antes de trabajar en el interior del portátil, lea la información de seguridad que se envió con el equipo. Para obtener más información acerca de mejores prácticas de seguridad, consulte la página de inicio de Conformidad reglamentaria en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sujete la tarjeta por sus bordes. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).
-  **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables cuentan con conectores que tiene lengüetas de sujeción; si un cable de este tipo está desconectado, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

**△ PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
2. Apague el equipo (para obtener más información, consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 71).

**△ PRECAUCIÓN:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, el cable del dispositivo de red.

3. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del portátil.
4. Presione para expulsar las tarjetas instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica.

**△ PRECAUCIÓN:** para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de reparar el portátil.

6. Extraiga la batería del compartimento de baterías (para obtener más información, consulte el apartado “Reemplazo del paquete de baterías” en la página 74).
7. Presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.

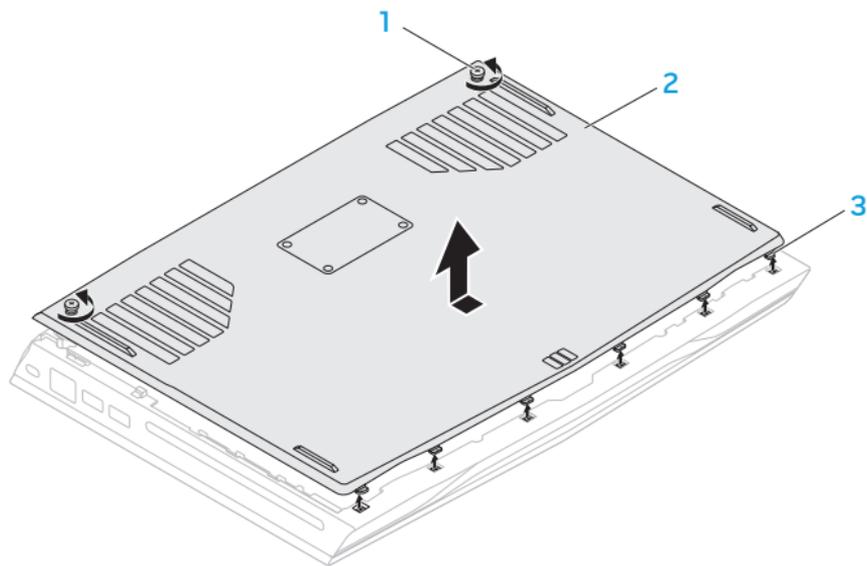
# Sustitución del paquete de baterías

Este paquete de baterías se puede quitar y volver a colocar fácilmente. Asegúrese de que el portátil esté correctamente apagado antes de cambiar el paquete de baterías.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el portátil, utilice sólo la batería diseñada para este portátil Alienware en particular. No utilice baterías diseñadas para otros portátiles Alienware o Dell.

Para extraer el paquete de baterías:

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar” en la página 70.
2. Apague el portátil y déle la vuelta.
3. Afloje los dos tornillos de sujeción que fijan la base de la cubierta a la base del equipo.
4. Deslice y retire la cubierta de la base del equipo.



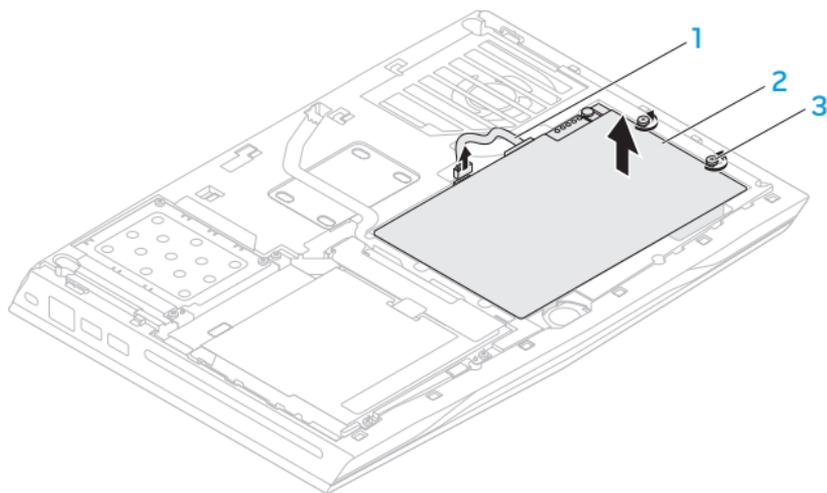
1 Tornillos de sujeción (2)

2 Cubierta de la base

3 Lengüetas (6)

## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES

5. Afloje los dos tornillos cautivos que fijan el paquete de baterías a la base del equipo.
6. Desconecte el cable del paquete de baterías del conector de la placa base.
7. Levante y retire el paquete de baterías de la base del equipo.



1 Cable del paquete de baterías

3 Tornillos cautivos (2)

2 Paquete de baterías

Para sustituir el paquete de baterías.

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar” en la página 70.
2. Coloque el paquete de baterías en el compartimento de baterías y apriete los dos tornillos cautivos que fijan el paquete de baterías a la base del equipo.
3. Conecte el cable del paquete de baterías al conector de la placa base.
4. Alinee las lengüetas de la cubierta de la base con las ranuras de la base del equipo.
5. Deslice la cubierta de la base hasta que se oiga un clic.
6. Apriete los dos tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base a la base del equipo.

# Actualización o sustitución de memoria

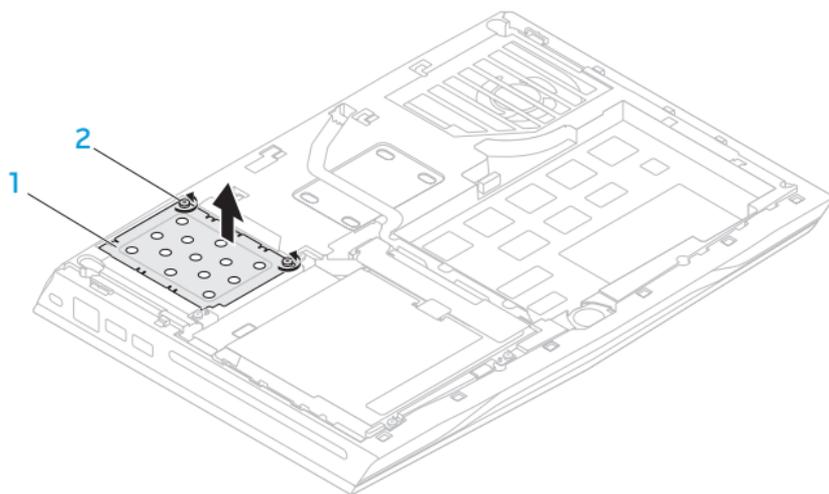
El portátil viene equipado con una unidad de memoria configurable. Los conectores de módulos de memorias SODIMM del estándar industrial JEDEC PC3-12800 (DDR3-1600) están disponibles para la actualización de la memoria. La siguiente tabla ilustra todas las formas posibles en que se puede configurar la memoria del sistema.

Conector de memoria núm. 1	Conector de memoria núm. 2	Memoria total
1 GB	1 GB	2 GB
1 GB	2 GB	3 GB
2 GB	2 GB	4 GB
2 GB	4 GB	6 GB
4 GB	4 GB	8 GB

## Extracción de los módulos de memoria

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar”, en la página 70.
2. Apague el portátil y déle la vuelta.
3. Afloje los dos tornillos cautivos que fijan la base de la cubierta de la base a la base del equipo.
4. Deslice y levante la cubierta de la base del equipo.
5. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado “Reemplazo del paquete de baterías” en la página 74).
6. Afloje los dos tornillos cautivos que fijan la cubierta del módulo de memoria a la base del equipo.
7. Levante y retire la cubierta del módulo de memoria del equipo.

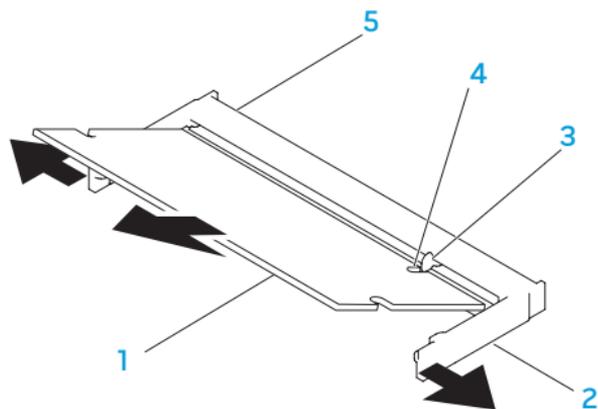
## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES



**1** Cubierta del módulo de memoria

**2** Tornillos cautivos (2)

8. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos las cerraduras de muelle del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
9. Extraiga el módulo de memoria.



1 Módulo de memoria

2 Cerraduras de muelle (2)

3 Lengüeta

4 Muesca

5 Conector del módulo de memoria

## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES

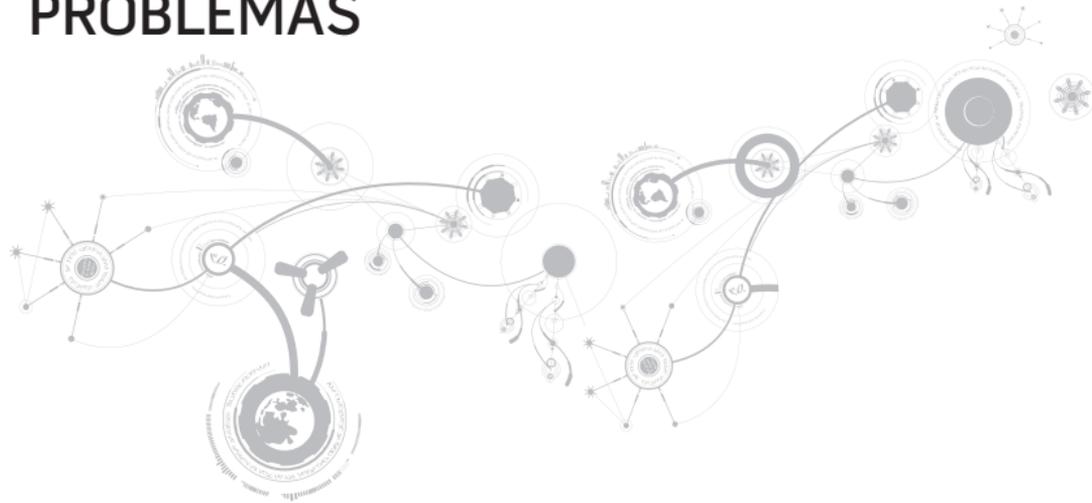
Para volver a colocar los módulos de memoria, realice los pasos de extracción al revés. Mientras inserta el módulo de memoria en el conector, alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.

 **NOTA:** si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector inferior antes de instalar un módulo de memoria en el conector superior.

 **NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque.

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΕΣ

# CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



### Sugerencias y consejos básicos

- El equipo no se enciende: ¿Está el cable del adaptador de CA conectado de forma segura a una toma de corriente que funciona? Si está conectado a una caja de contactos, asegúrese de que la caja funcione.
- Conexiones: compruebe todos los cables para asegurarse de que no haya conexiones sueltas.
- Ahorro de energía: asegúrese de que el equipo no esté en modo de hibernación ni en modo de espera presionando el botón de alimentación durante menos de 4 segundos. El indicador luminoso de alimentación pasa de azul a negro en el modo de espera y se apaga en el modo de hibernación.
- Brillo: compruebe y ajuste el brillo de la pantalla presionando las combinaciones de teclas <Fn><F4> o <Fn><F5>.
- Opción de pantalla: presione la combinación de teclas <Fn><F7> para asegurarse de que el equipo no esté establecido en pantalla "sólo externa".
- Utilice sólo el adaptador de CA que se suministra con el portátil.

## Copia de seguridad y mantenimiento general

- Haga siempre una copia de seguridad de sus datos importantes de forma regular y guarde las copias del sistema operativo y el software en un lugar seguro. No olvide apuntar los números de serie si los almacena fuera de su embalaje original; por ejemplo, en un porta CD.
- Ejecute programas de mantenimiento tan a menudo como pueda. Puede programarlos para que se ejecuten en momentos en los que no utilice el equipo. Puede usar aquellos suministrados con el sistema operativo, o adquirir programas dedicados más potentes para ello.
- Apunte las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro (fuera del equipo). Esto es especialmente importante si decide proteger con contraseña el sistema operativo y BIOS del equipo.
- Documente los valores de configuración importantes, como los de red, conexión telefónica, correo e Internet.

### *Al solucionar problemas del equipo, recuerde siempre las siguientes pautas de seguridad:*

- Antes de tocar alguno de los componentes internos del equipo, toque una parte sin pintar del chasis. De esta forma se descargará de manera segura de toda electricidad estática, algo que podría dañar el equipo.
- Apague el equipo y los periféricos conectados.
- Desconecte los periféricos del equipo.

### *Cosas que comprobar:*

- Asegúrese de que el cable del adaptador de CA esté conectado correctamente entre el equipo y una toma de corriente de tres clavijas conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funcione.
- Asegúrese de que el sistema de alimentación ininterrumpida o la caja de contactos estén encendidos (si corresponde).
- Si los dispositivos periféricos (por ejemplo, teclado, mouse, impresora, etc.) no funcionan, asegúrese de que todas las conexiones estén bien.

- Si se ha agregado o quitado algún componente del equipo antes de iniciarse el problema, compruebe si ha realizado los procedimientos de instalación o extracción de forma correcta.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, apunte el mensaje de error exacto antes de llamar al servicio de asistencia técnica de Alienware para ayudarles a diagnosticar y resolver el problema.
- Si se produce un error en un programa específico, consulte la documentación del programa.

# Herramientas de diagnóstico de software

## Evaluación mejorada del sistema antes de la inicialización (ePSA)

El equipo ejecutará la evaluación mejorada del sistema antes de la inicialización (ePSA). Dicha evaluación consiste en una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

Para invocar las herramientas ePSA:

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Diagnósticos** del menú y presione <Intro>.

Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.

- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione <n>; para continuar con la siguiente prueba, presione <y>; para volver a probar el componente que falló, presione <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Alienware (para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Alienware” en la página 123).

Si la evaluación mejorada del sistema antes de la inicialización finaliza correctamente, aparecerá el siguiente mensaje “Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .” (¿Desea ejecutar el resto de las pruebas de memoria? Esta acción tardará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado]).

Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: “Enhanced Pre-boot System Assessment complete.” (Se ha completado la evaluación del sistema antes de la inicialización).

Presione <o> para iniciar el equipo.

# Respuestas a problemas habituales

## Problemas de inicio del equipo

### El equipo falla la POST

La autoprueba de encendido (POST) se asegura de que el equipo cumpla con todos los requisitos necesarios del sistema y de que todo el hardware funcione correctamente antes de iniciar el resto del proceso de inicio. Si el equipo pasa la autoprueba de encendido, seguirá iniciándose con normalidad. Sin embargo, si el equipo no consigue realizar la autoprueba de encendido, generará un único sonido para un indicar fallo general y aparecerá un mensaje de error. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Alienware” de la página 123).

## El equipo deja de responder o aparece una pantalla azul sólida

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se presiona una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de alimentación al menos 6 segundos hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

 **NOTA:** el programa chkdsk se puede ejecutar al reiniciar el equipo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Problemas de software

### Un programa deja de responder o se cuelga repetidas veces

**Finalice el programa:**

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**.

**Compruebe la documentación del software.**

**Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.**

## Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas:

El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y características** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Otros problemas de software

**Haga copias de seguridad de sus archivos inmediatamente**

**Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD**

**Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo desde el menú Inicio**

**Compruebe que el equipo no contenga ningún software espía:**

Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía.

**Ejecute los diagnósticos de las herramientas ePSA:**

Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

**Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información acerca de la solución de problemas:**

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

# Problemas de la unidad de disco duro

## Deje que el equipo se enfríe antes de encenderlo

Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

## Ejecutar Comprobar disco

1. Haga clic en **Inicio**  → **Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Herramientas** → **Comprobar ahora**.  
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Problemas de memoria

### Errores de memoria detectados durante el inicio:

Compruebe los módulos de memoria para ver si están bien colocados y orientados. Vuelva a colocar los módulos de memoria si procede (consulte el apartado “Actualización o reemplazo de memoria” en la página 78).

## Problemas de pantalla

### Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el equipo, es recomendable que conecte un monitor externo.

### Es posible que el equipo se encuentre en modo de ahorro de energía:

Presione una tecla en el teclado o presione el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal.

### Cambie la imagen de vídeo:

Si el equipo está conectado a un monitor externo, presione <Fn><F1> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

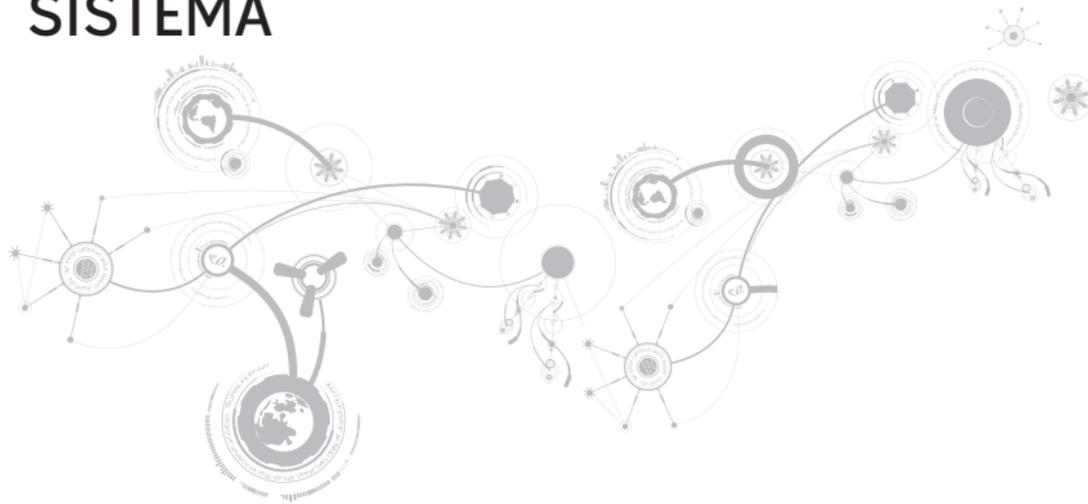
### Problemas de alimentación

#### Al presionar el botón de alimentación, no se enciende el equipo

- Si el cable del adaptador de CA está conectado a un protector contra sobrevoltajes o a un sistema de alimentación ininterrumpida, asegúrese de que estén conectados de forma segura a una toma de corriente, de que ésta esté encendida y de que funcione correctamente.
- Compruebe que la toma de corriente de la pared funcione correctamente probando otro dispositivo como una radio o una lámpara que sepa que funciona. Si la toma de corriente de la pared no funciona, póngase en contacto con un electricista o con el compañía de servicio electrónico para obtener más ayuda.
- Si continúa el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Alienware” en la página 123).

UNIVERSIDAD DE LA GUAYAMA

# CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA



# AlienRespawn

- △ **PRECAUCIÓN:** el uso de AlienRespawn quita permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función AlienRespawn, cree los soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Use AlienRespawn únicamente si la opción Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.
- △ **PRECAUCIÓN:** aunque AlienRespawn está diseñado para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar AlienRespawn.

Puede utilizar AlienRespawn para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

AlienRespawn le permite crear copias de seguridad y restaurar su equipo a un estado operativo anterior.

## Nociones básicas de AlienRespawn

Para restaurar la imagen de fábrica al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (como USB, impresora, etc.) y extraiga cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el cable del adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.
6. Seleccione la función **AlienRespawn and Emergency Backup** (AlienRespawn y copias de seguridad de emergencia) del menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que se ofrecen en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información sobre AlienRespawn, consulte el artículo 353560 de la base de conocimiento en [support.dell.com](https://support.dell.com).

# Actualización a la versión AlienRespawn Professional

AlienRespawn proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivos
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión AlienRespawn Professional:

1. Haga doble clic en el icono  de AlienRespawn situado en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **Upgrade Now!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Dell DataSafe Online Backup (Opcional)

-  **NOTA:** solamente se admite Dell DataSafe Online en sistemas operativos Windows.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades rápidas de carga o descarga.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio en su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Online en la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# My Dell Downloads

 **NOTA: My Dell Downloads** (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones.

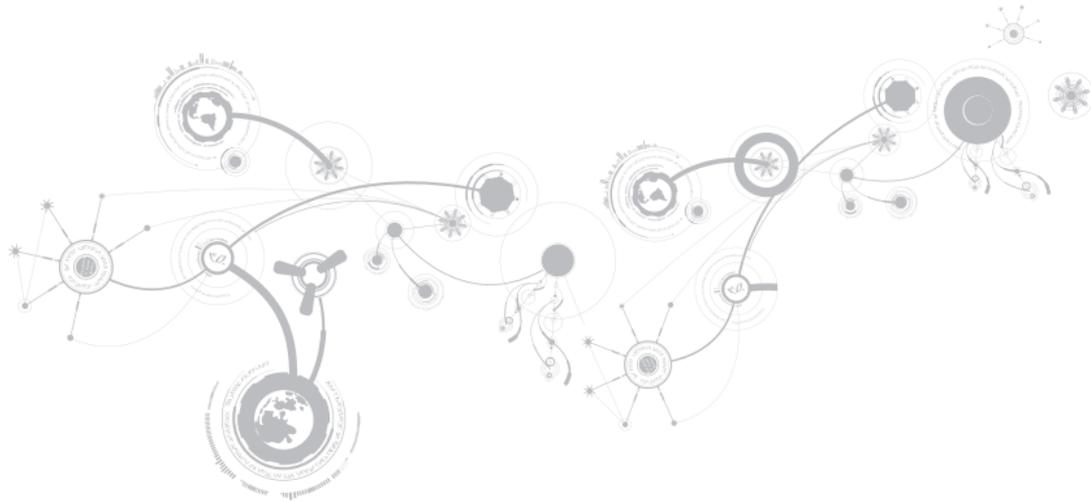
Parte del software que viene previamente instalado en su nuevo equipo Dell o Alienware no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está disponible en el sitio web My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar software que está disponible para la reinstalación o puede crear su propio soporte de copia de seguridad.

Para registrar y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree un soporte de copia de seguridad para usos futuros.

አዲስ አበባ ዩኒቨርሲቲ ፊት ለፊት

# CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES



## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

### Modelo de equipo

---

Alienware M14x

### Dimensiones

---

Altura

Parte anterior 37,80 mm (1,49 pulgadas)

Parte posterior 37,80 mm (1,49 pulgadas)

Ancho 337,00 mm (13,27 pulgadas)

Profundidad 258,34 mm (10,17 pulgadas)

Peso con batería de 8 celdas y  
unidad óptica (peso inicial) 2,88 kg (6,35 lb)

**NOTA:** el peso del portátil variará en función de la configuración solicitada y de la variación de manufactura.

**Procesador y conjunto de chips del sistema**

---

Procesador	Intel Core i5 de segunda generación Intel Core i7 de segunda generación
Caché L2	256 KB
Caché L3	Hasta 8 MB
Reloj del bus	100 MHz
Conjunto de chips del sistema	Conjunto de chips Express Mobile Intel HM67
Anchura del bus SDRAM	Uno o dos canales de 64 bits de memoria DDR3 hasta 1600 MHz
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
Amplitud de datos del procesador	64 bits
BIOSMemoria flash SPI	32 Mbit
Bus de gráficos	PCIe x16 bus Gen2

## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

### Memoria

---

Conectores	Dos DDR3 accesibles internamente utilizando zócalos SODIMM JEDEC
Capacidades	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo de memoria	Configuración de memoria DDR3 de doble canal sin ECC y sin búfer de hasta 1600 MHz
Configuraciones de memoria posibles	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB

### Puertos y conectores

---

Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un conector compatible con USB 2.0 de cuatro patas con PowerShare</li><li>• Dos conectores compatibles con USB 3.0 de 4 patas</li></ul>
HDMI	Un conector de 19 patas
Mini-DisplayPort	Un conector de 20 patas
VGA	Un conector de 15 agujeros

## Puertos y conectores

---

Audio	<p>Dos conectores estéreo para altavoces y auriculares</p> <p>Un conector de entrada de micrófono</p> <p><b>NOTA:</b> también puede utilizar los conectores para configurar altavoces de canal 5.1.</p>
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura 9 en 1
Lector de tarjeta SIM	Una ranura para tarjetas SIM

## Comunicaciones

---

Adaptador de red	Ethernet LAN 10/100/1000 Mbps en la placa base
Función inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una media ranura para minitarjetas</li> <li>• Una ranura completa para minitarjetas</li> <li>• Una ranura completa para minitarjetas de pantalla</li> <li>• Bluetooth; pantalla de conexión inalámbrica de Intel (opcional); WirelessHD de SiBeam (opcional); Internet inalámbrico 3G (opcional); Internet inalámbrico 4G (opcional)</li> </ul>

## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

### Vídeo

---

#### Controladora de vídeo

Integrada Intel HD Graphics 3000

Discreta NVIDIA GeForce GT555M

#### Memoria de vídeo

Integrada Memoria de vídeo dedicada de 512 MB (para una memoria total del sistema mayor de 4 GB)

Discreta

- 1,5 GB
- 3,0 GB

#### Soporte para la pantalla externa

HDMI 1.4, Mini DisplayPort, VGA, pantalla de conexión inalámbrica de Intel (opcional), y WirelessHD de SiBeam (opcional)

### Audio

---

Tipo Audio de sonido envolvente de alta definición

Conexión analógica 5.1 y HDMI 7.1

Controladora Realtek ALC665-GR

**Audio**


---

Altavoz	Altavoces duales de 8 ohmios en el ensamblaje del altavoz izquierdo y del derecho
Amplificador de altavoz interno	Hasta 2 W de media por canal; hasta 4 W de media de potencia total  1 altavoz de tonos bajos de hasta 3 W de media
Soporte para el micrófono interno	Micrófono digital dual en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	Teclas de función multimedia del teclado y menús del programa

**Almacenamiento de la unidad de disco duro**


---

Número de unidades de almacenamiento	Uno
Unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una unidad de disco duro SATA 2.0 de 2,5 pulgadas (3 Gb/s)</li> <li>• Una unidad de estado sólido</li> </ul>

### Lector de tarjetas multimedia

---

Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)</li><li>• Tarjeta Secure Digital Input/Output (SDIO)</li><li>• Tarjeta Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>• MMC (Tarjeta MultiMedia)</li><li>• Tarjeta MultiMedia Card plus (MMC+)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Tarjeta xD-Picture (tipo - M y tipo - H)</li><li>• Tarjeta SD de alta densidad (SDHD)</li><li>• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)</li></ul>
--------------------	--

### Pantalla

---

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLED HD de 14,0 pulgadas con TrueLife</li><li>• WLED HD+ de 14,0 pulgadas con TrueLife</li></ul>
Resolución máxima interna	1366 x 768 (HD) 1600 x 900 (HD+)

**Pantalla**

---

## Dimensiones (área activa)

Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)

Frecuencia de actualización 60 Hz

Ángulo de funcionamiento De 0° (cerrado) a 140°

Separación entre píxeles 0,1933 mm

Controles El brillo puede controlarse mediante accesos directos del teclado

**Teclado (retroiluminado)**

---

Número de teclas 82 (Corea, EE. UU y Canadá); 83 (Europa); 86 (Japón)

Color de retroiluminación RGB; los colores se pueden cambiar invocando la aplicación AlienFX en el Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" de la página 42.

## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

### Superficie táctil

---

Resolución de posición X/Y (modo de tablade gráficos)	953 cpi
Tamaño	
Altura	Área activa del sensor de 42,0 mm (1,65 pulgadas)
Anchura	Rectángulo de 81,0 mm (3,19 pulgadas)

### Cámara

---

Resolución de la cámara	HD de 2.0 megapíxeles
Resolución de vídeo	1600 x 1200
Ángulo de percepción diagonal	70°

**Batería**

Tipo	Polímero de litio “inteligente” de 8 celdas (63 Whr)
Dimensiones	
Altura	11,2 mm (0,44 pulgadas)
Anchura	173 mm (6,81 pulgadas)
Profundidad	109,4 mm (4,31 pulgadas)
Peso	0,43 kg (0,94 lb)
Voltaje	14,8 V
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Margen de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)
En almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

### Adaptador de CA

---

Tipo	150 W
Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2,50 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Corriente de salida	7,70 A (continua)
Potencia de salida	150 W
Voltaje nominal de salida	19,50 V
Margen de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Tipos de conector	
Conector de CC	Conector de 3 patas y 7,4 mm
Conector de CA	C13 de 3 patas

**Entorno del equipo**

---

## Margen de temperatura

En funcionamiento De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)

En almacenamiento De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

## Humedad relativa (máximo)

En funcionamiento Del 10 % al 90 % (sin condensación)

En almacenamiento Del 10 % al 95 % (sin condensación)

## Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario)

En funcionamiento 0,66 GRMS

En almacenamiento 1,3 GRMS

### Entorno del equipo

---

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en estado operativo y un impulso de medio seno de 2 ms. También medido con la unidad de disco duro en posición de aparcado de cabezales y un impulso de medio seno de 2 ms para almacenamiento)

En funcionamiento 110 G

En almacenamiento 160 G

Altitud (máxima)

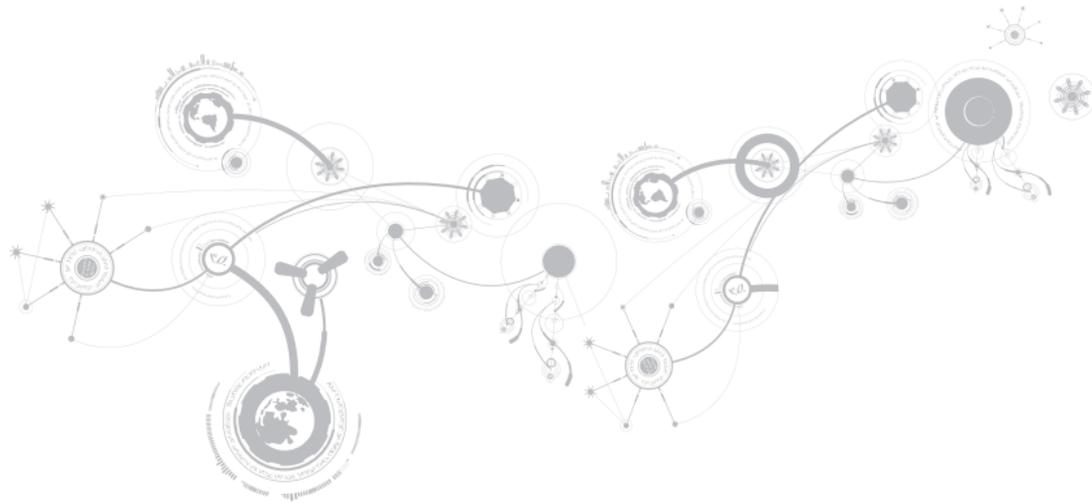
En funcionamiento De -15,2 m a 3.048 m (de -50 pies a 10.000 pies)

En almacenamiento De -15,2 m a 10.668 m (de -50 pies a 35.000 pies)

Nivel de contaminación en el aire G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985



# APÉNDICE



# PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

## Configuración del equipo

- Lea todas las instrucciones marcadas en el producto y en la documentación antes de utilizar el equipo.
- Conserve todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
- Nunca utilice este producto cerca del agua o de una fuente de calor.
- Monte el equipo sobre una superficie de trabajo estable.
- Sólo utilice el equipo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de clasificación.
- Nunca bloquee ni cubra las aberturas o los ventiladores de la carcasa del equipo. Son necesarios para su ventilación.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación.
- Asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado a tierra cuando esté en uso.
- No intente conectar el equipo a una toma de corriente que no esté correctamente conectada a tierra.
- Si se utiliza un cable de extensión con el equipo, asegúrese de que la clasificación de amperios totales del equipo no supera la clasificación máxima del cable de extensión.

## Uso del equipo

- Enrute el cable de alimentación y todos los cables de modo que no entorpezcan el paso de las personas. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación.
- No derrame nada sobre o en el equipo.
- Para evitar descargas eléctricas, desconecte siempre todos los cables de alimentación, del módem, etc. de las tomas de corriente de la pared antes de manipular el equipo.

## Advertencia acerca de descargas electrostáticas (ESD)

Una descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede causar daños en los componentes internos del sistema si no se toman precauciones. La ESD está causada por electricidad estática y el daño que produce suele ser irreparable.

Los técnicos informáticos llevan una pulsera especial que los conecta a tierra a través de la carcasa del equipo para evitar daños por descarga electrostática. Para disminuir las posibilidades de daños causados por ESD:

- Apague la alimentación del equipo y espere algunos minutos antes de empezar a trabajar.
- Conéctese a tierra tocando la carcasa del equipo.
- Evite dar vueltas mientras reemplaza los elementos del interior de la carcasa, especialmente si está sobre una alfombra o a baja temperatura y poca humedad.
- Toque sólo aquellos elementos que deban reemplazarse.

## APÉNDICE

- Si por alguna razón tiene que eliminar tarjetas periféricas, colóquelas en la parte de la carcasa del equipo que haya extraído. No toque los conectores de borde de la parte inferior de la tarjeta que se conectan a la placa base.

### Precauciones de seguridad generales

- Sacudida mecánica: nunca someta el equipo a fuertes sacudidas mecánicas. Una manipulación descuidada del equipo podría causar daños. La garantía no cubre las sacudidas mecánicas.
- Descarga eléctrica: si no abre el equipo, no tendrá nada de que preocuparse. El equipo se protege frente a la mayoría de irregularidades de la fuente de energía.

### Cuándo debe ponerse en contacto con Alienware

- La batería, el cable de alimentación o el conector están dañados.
- Se ha derramado líquido en el equipo.
- El equipo se cayó o la carcasa se dañó.
- No se produce un funcionamiento normal del equipo cuando se siguen las instrucciones operativas.

### Componentes o accesorios de repuesto

Sólo se aconseja que utilice piezas o accesorios de repuesto recomendados por Alienware.

## Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para clientes en Estados Unidos y Canadá, llame al 1-800-ALIENWARE.

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía según el país y el producto, es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

### Sitios web

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Alienware en los siguientes sitios web:

- **dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países de Asia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Alienware a través de los siguientes sitios web:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **support.la.dell.com** (Argentina, Brasil, Chile, México)

## Información para la Norma Oficial Mexicana o NOM (sólo para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

Número del modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo eléctrico	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P18G	100-240 VAC	50-60 Hz	2,50 A	19,50 V	7,70 A

Para obtener más información, lea la información de seguridad que se envió con su equipo.

Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, visite [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

